

Пожалуйста, ознакомьтесь с настоящим пользовательским соглашением до начала использования сайта www.24guru.by и программных средств ATS, включая виджет для покупки билетов. Использование названных объектов будет означать ваше согласие с условиями настоящего пользовательского соглашения. Если Вы не согласны с условиями настоящего пользовательского соглашения, не используйте функции сайта www.24guru.by и программных средств ATS, включая виджет для покупки билетов.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Республика Беларусь, город Минск

Редакция от 16.10.2017 г.

ООО «Эрком групп», с одной стороны и третье лицо, акцептовавшее оферту, размещенную в сети Интернет по адресу https://24ats.by/docs/offer_contract.pdf заключили настоящее пользовательское соглашение о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. В настоящем соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

Платформа - Общество с ограниченной ответственностью «Эрком групп», юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Республики Беларусь, УНП 192812526, адрес местонахождения: г. Минск, пр. Пушкина, д.39, офис 11, кабинет 16, р/с BY85ALFA30122226350070270000 в ЗАО «АЛЬФА-БАНК», ул. Сурганова 43-47, БИК ALFABY2X в лице директора Бондаренко О. А., действующего на основании Устава.

Программное обеспечение «ATS» - (далее по тексту – Система) – программное обеспечение для ЭВМ, размещенное на сайте в сети «Интернет» <https://24ats.by>, предназначенное для ведения, учета, управления билетным хозяйством, бронирования и реализации билетов на мероприятия Организатора, доступ к которому предоставляется Платформой на условиях, закрепленных настоящим договором и приложениями к нему.

Виджет - Система генерирует программный код (виджет), а также интерфейс программирования приложений (API) с помощью которых осуществляется продажа Билетов на Сайте и сторонних сайтах.

Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, баз данных и иных результатов интеллектуальной деятельности, в том числе Системы, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по доменному имени <https://24guru.by>.

Сеанс работы с Сайтом - период времени, в течение которого Пользователь получает доступ к Сайту, начинающийся после положительной идентификации Пользователя Сайтом и заканчивающийся прекращением по инициативе Пользователя доступа к Сайту.

Мероприятие – организованное и (или) проводимое Организатором, либо через третьих лиц, культурно-зрелищное, спортивное, иное зрелищное мероприятие, включая, но, не ограничиваясь, театральные постановки, концертные программы, показы фильмов и иных аудиовизуальных произведений в любой форме и различных жанрах, в том числе, в художественной, хроникально-документальной, научно-популярной, учебной, анимационной форме.

Распространитель - лицо, заключившее с Платформой в установленном порядке агентский договор и являющееся при этом агентом по такому агентскому договору о распространении Билетов с использованием Системы и/или Виджета.

Пользователь – лицо, заключившее с Платформой соглашение, путем акцепта оферты.

Личный кабинет – раздел Сайта, доступ к которому имеет только конкретный Пользователь, содержащий информацию о договорах, заключенных между Пользователем и Платформой, сведения о денежных средствах, подлежащих возврату Пользователю, а также иные сведения.

Услуга – оказываемая Платформой Пользователю услуга (комплекс услуг, операций и функций, предоставляемых на Сайте), предоставление и/или управление которой может быть осуществлено

посредством обращения к Сайту и/или его соответствующим разделам. Условия оказания каждой конкретной Услуги могут быть установлены (изменены и/или дополнены) Платформой в приложениях к настоящим Правилам.

Заявка – раздел Сайта, содержащий заполняемую Пользователем форму и служащий для определения существенных условий каждого конкретного Договора, в том числе путем указания (заполнения) Пользователем своих персональных данных и/или иных сведений, определенных Платформой. Надлежащим образом заполненная Пользователем Заявка является электронным сообщением, направляемым Пользователем в адрес Платформы и содержащим волеизъявление Пользователя о заключении Договора на условиях определенных настоящими Правилами и Заявкой.

Билет – бланк, как в электронном виде, так и на бумажном носителе, содержащий информацию, установленную законодательством, и подтверждающий право его владельца на посещение соответствующего Мероприятия.

Организатор – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие в соответствии с законодательством Республики Беларусь деятельность по организации и (или) проведению Мероприятий. Обязательства в части организации и демонстрации Мероприятий, право на посещение которых подтверждается Билетом, возникают у Организатора.

Бонус - условная единица, начисляемая Платформой на виртуальный счет Пользователя согласно настоящим правилам. Бонус не является денежным средством и не может быть обналичен.

Стороны – Платформа и Пользователь.

- 1.2. Прочие понятия и определения, прямо не определенные в настоящих Условиях, трактуются в соответствии с законодательством Республики Беларусь и обычаями делового оборота.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Правила пользования Услугами Платформы разработаны в соответствии с законодательством Республики Беларусь и определяют общие условия и порядок оказания и пользования Услуг, порядок предоставления и управления Услугой (Услугами), права и обязанности Платформы и Пользователя, меры ответственности, а также иные условия, регламентирующие отношения между Платформой и Пользователем.
- 2.2. Настоящие Правила, приложения к ним, информация о Мероприятиях и стоимости билетов, Услугах, сроках и порядке их оплаты и оказания, являются публичной офертой и размещаются на официальном сайте Платформы в глобальной компьютерной сети Интернет, расположенном по адресу https://24ats.by/docs/offer_contract.pdf. Пользователь вправе присоединиться к условиям Услуг и настоящим Правил (акцептовать оферту) путем предоставления Платформе заполненной Заявки, установленной Платформой формы.
- 2.3. Предоставление (заполнение) Платформе Заявки свидетельствует о заключении между Пользователем и Платформой Договора, условия которого определены в настоящих Правилах, приложениях к ним и Заявке, присоединении Пользователя к условиям Услуг и Правил в целом.
- 2.4. Датой заключения Договора является день представления в адрес Платформы надлежащим образом заполненной Заявки в электронном виде. Заключенный Договор действует до момента его надлежащего исполнения Платформой и Пользователем либо до отказа Пользователя или Платформы от заключенного Договора в одностороннем порядке.
- 2.5. В соответствии с настоящими Правилами Платформа предоставляет Пользователю Услуги, а Пользователь обязуется, в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, оплачивать Платформе вознаграждение за оказываемые Услуги в соответствии с установленными Платформой размерами.
- 2.6. В рамках оказания Услуг, Платформа предоставляет Пользователю возможность получать информацию о мероприятиях, осуществлять поиск, бронирование и оплату входных билетов на Мероприятие (Мероприятия), осуществлять возврат оплаченных входных билетов на Мероприятие, участвовать в рекламных акциях, проводимых Платформой, а также пользоваться иными услугами Платформы. Конкретный набор иных услуг, оказываемых Платформой в рамках определенного мероприятия, определяется Платформой самостоятельно. Правила оказания конкретных Услуг, в

случае их установления Платформой, прилагаются к настоящим Правилам, и являются их неотъемлемой частью.

- 2.7. Пользователи, воспользовавшиеся услугами Платформы становятся участниками рекламных акций, проводимых Платформой. Платформа самостоятельно определяет сроки проведения рекламных акций и устанавливает их условия. Информация о проведении рекламной акции (рекламных акций) размещается на Сайте. Пользователь вправе отказаться от участия в рекламной акции путем заполнения соответствующей формы на Сайте.
- 2.8. Основанием для предоставления Пользователю Услуг является положительная идентификация Пользователя Сайтом с использованием имени Пользователя и пароля, либо номера телефона Пользователя и сеансового пароля, отправляемого на номер телефона Пользователя.
- 2.9. Электронные сообщения, используемые во взаимоотношениях между Платформой и Пользователем, подтвержденные Пользователем путем указания кодов (ключей) получаемых Пользователем посредством SMS-оповещений и/или электронных писем, признаются равными по юридической силе документам, подписываемым лично Пользователем, и порождают аналогичные им права и обязанности сторон.
- 2.10. Стороны признают способы защиты информации, используемые при подключении Пользователя к Сайту, а также передачу Пользователю кодов (ключей) посредством SMS-оповещений и/или электронных писем, равно как и осуществление обмена электронными сообщениями используя Сайт, достаточными для защиты от несанкционированного доступа к системе Сайта, подтверждения авторства и подлинности электронных сообщений.
- 2.11. До начала Сеанса работы с Сайтом Пользователю необходимо пройти регистрацию на Сайте путем указания произвольного Имени пользователя и Пароля. В течение первого Сеанса работы с Сайтом Пользователю необходимо заполнить в разделе Сайта «Личный кабинет» недостающие сведения, путем указания их в соответствующей предназначенной для этого форме.
- 2.12. Стороны признают, что выбор Пользователем любой Услуги на Сайте, за оказание которой Платформой установлена плата, является согласием Пользователя на оказание ему выбранной услуги и предоставляет Платформе право требовать оплаты такой услуги и не оказывать её, равно как и иные, связанные с ней услуги до их оплаты.
- 2.13. Клиент вправе оплатить Услуги в порядке авансового платежа. Сумма авансового платежа учитывается в Личном кабинете в виде баллов, исходя из условного определения цены одного балла равной 1 (один) руб. На сумму авансового платежа проценты не начисляются. При внесении авансового платежа Компания направляет Клиенту подтверждение посредством электронной почты и/или SMS-сообщения.

3. ИНФОРМИРОВАНИЕ

- 3.1. Пользователь проинформирован, что Платформа не является Организатором Мероприятия. Платформа осуществляет продажу билетов на Мероприятие по поручению Организатора Мероприятия. Права и обязанности по организации и(или) проведению Мероприятия возникают непосредственно у Организатора Мероприятия.
- 3.2. Платформа не устанавливает цены и условия продажи входных билетов, не определяет местоположение мест на Мероприятии, дату и время начала Мероприятия.
- 3.3. Права и обязанности Организатора Мероприятия, связанные с приобретенным Пользователем входным билетом на Мероприятие, устанавливаются и доводятся до сведения Пользователя Организатором Мероприятия.
- 3.4. Пользователь проинформирован, что при оплате Цены Договора банковской платежной карточкой обработка платежа производится Третьим лицом, осуществляющим оказание услуг электронных платежей. При этом конфиденциальные данные Клиента (реквизиты банковской платежной карточки, номер банковского счета к которому выпущена карточка и другие платежные данные) Платформе не передаются.
- 3.5. Пользователь проинформирован, что Платформа оставляет за собой право ограничить количество входных билетов, продаваемое по одному Договору и аннулировать Заявку с количеством билетов, превышающем установленное ограничение.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Услуги оказываются при соблюдении Пользователем предусмотренных настоящими Правилами общих и технических требований.
- 4.2. Общие требования, предъявляемые к Пользователю:
 - 4.2.1. Пользователь должен пройти процедуру регистрации на Сайте и указать все необходимые сведения, предусмотренные разделом Сайта «Личный кабинет»;
 - 4.2.2. ознакомление с текстом настоящих Правил и согласие с ними (их акцепт), выраженное в Заявке;
 - 4.2.3. выполнение настоящих Правил.
- 4.3. Технические требования, предъявляемые к Пользователю:
 - 4.3.1. наличие доступа в глобальную компьютерную сеть Интернет;
 - 4.3.2. наличие у Пользователя соответствующего аппаратного/программного обеспечения, обеспечивающего возможность Сеанса работы с Сайтом.

5. ПРАВА ПЛАТФОРМЫ

- 5.1. Платформа имеет право самостоятельно определять (в том числе в любой момент изменять) перечень и условия предоставления Услуг, набор услуг, операций и функций, предоставляемых на Сайте.
- 5.2. Платформа имеет право самостоятельно удерживать причитающиеся ей суммы вознаграждения из денежных средств, подлежащих в случаях, предусмотренных настоящими Правилами и/или приложениями к настоящим Правилам, возврату Пользователю, в размере, установленном Платформой для оплаты соответствующих Услуг.
- 5.3. Платформа вправе отказать в оказании одной и/или нескольких услуг, операций и функций, предоставляемых на Сайте и/или приостановить в одностороннем порядке их оказание в случаях:
 - 5.3.1. замены, ремонта, технического обслуживания и т.п. оборудования и/или программного обеспечения, используемого Платформой для оказания Услуг;
 - 5.3.2. обнаружения или возникновения подозрений в неправомерности проводимых операций;
 - 5.3.3. обнаружения ошибки, допущенной Пользователем при совершении операции, указании Пользователем неверных данных и т.п., а также в случае противоречия операции законодательству Республики Беларусь и условиям настоящих Правил;
 - 5.3.4. в иных случаях, установленных законодательством и Правилами.
- 5.4. Платформа вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, уведомляя об этом Пользователя не менее чем за десять дней до вступления таких изменений в силу. Уведомление производится путем размещения соответствующей информации на Сайте по адресу https://24ats.by/docs/offer_contract.pdf. В случае, если на момент вступления в силу таких изменений между Платформой и Пользователем существуют невыполненные обязательства, Пользователь вправе в срок до вступления таких изменений в силу уведомить Платформу о своем отказе от договора, в порядке, определенном настоящими Правилами, в противном случае Пользователь признается согласившимся с изменениями Правил.
- 5.5. Платформа вправе блокировать доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящих Правил, в случае получения информации о неправомерном использовании Имени пользователя и/или Пароля, а также с момента получения сообщения (заявления) от Пользователя о блокировании Имени пользователя и Пароля.
- 5.6. Платформа вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания Услуги в случае нарушения Пользователем изложенных в настоящих Правилах условий.

- 5.7. Пользователь, заключая договор, предоставляет Платформе право осуществлять Пользователю рассылку сообщений информационного характера посредством направления последнему SMS сообщений на номер телефона и/или электронных писем на адрес электронной почты, указанных Пользователем на Сайте.
- 5.8. Платформа вправе в одностороннем порядке аннулировать Имя пользователя и Пароль Пользователя в случае не осуществления Пользователем сеанса работы с Сайтом в течение 180 дней с даты регистрации и/или с даты предыдущего сеанса работы с Сайтом.

6. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 6.1. Пользователь имеет право отказаться от договора в одностороннем порядке в случае несогласия с изменениями, вносимыми в условия договора - до вступления их в силу.
- 6.2. Пользователь имеет право в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и/или приложениями к настоящим Правилам вернуть купленный им входной билет на Мероприятие.
- 6.3. Пользователь имеет право использовать денежные средства уплаченные авансом и/или подлежащие возврату Пользователю в случае возврата купленного им входного билета на Мероприятие, для оплаты Услуг по иному Договору.
- 6.4. Пользователь имеет право отказаться от любого Договора в одностороннем порядке путем отказа от его оплаты.
- 6.5. Пользователь вправе отказаться от участия в одной или нескольких рекламных акциях, проводимых Платформой.

7. ОБЯЗАННОСТИ ПЛАТФОРМЫ

- 7.1. Качественно и своевременно предоставлять Пользователю Услуги при условии соблюдения Пользователем своих обязанностей и иных условий настоящих Правил.
- 7.2. Уведомлять Пользователя о внесении изменений в Правила в порядке и сроки, предусмотренные настоящими Правилами.
- 7.3. Обеспечить конфиденциальность информации передаваемой Пользователем Платформе в ходе сеанса работы с Сайтом, при условии соблюдения Пользователем всех условий, оговоренных в Правилах.
- 7.4. Учитывать уплаченные Пользователем авансом денежные средства либо денежные средства, подлежащие возврату Пользователю в случае возврата купленного им входного билета на Мероприятие в Личном кабинете Пользователя в порядке определенном Правилами.

8. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 8.1. Выполнять требования, изложенные в Правилах.
- 8.2. Не осуществлять с помощью Услуг операции, нарушающие требования законодательства, включая, но не ограничиваясь, операции связанные с ведением предпринимательской деятельности, легализацией доходов, полученных незаконным путем, и финансированием террористической деятельности.
- 8.3. Хранить в тайне и не передавать другим лицам Имя пользователя и Пароль. Незамедлительно сообщать Платформе при попадании Имени пользователя и Пароля и/или информации о них другим лицам путем направления сообщения по электронной почте Платформе.
- 8.4. Предоставить Платформе достоверные данные о себе в соответствии с формой раздела «Личный кабинет» Сайта.
- 8.5. В течение 10 календарных дней с момента изменения своих персональных данных посредством редактирования соответствующих данных раздела «Личный кабинет» Сайта информировать Платформу об изменении своих персональных данных.

- 8.6. В случае утери или утраты Средств доступа немедленно уведомить об этом Платформу в соответствии с порядком, изложенным в Правилах.
- 8.7. Регулярно проверять информацию об изменениях Правил на Сайте.
- 8.8. До начала оказания конкретных Услуг следовать правилам (рекомендациям) их оказания, прилагаемым к настоящим Правилам.

9. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

- 9.1. Пользователь уведомлен и соглашается, что Платформа оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять размеры вознаграждения за оказание Услуг, а также вводить и/или изменять вознаграждения за отдельные услуги, операции и функции, предоставляемых на Сайте.
- 9.2. В случае если Платформа воспользуется своим правом согласно пункту 8.1, она уведомляет об этом Пользователя до момента оплаты соответствующего Договора.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 10.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- 10.2. Пользователь несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной им Платформе до подачи Заявки.
- 10.3. Все вопросы и разногласия, возникающие из договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При невозможности достижения согласия Сторон, спор рассматривается в суде по месту нахождения Платформы в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

11. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 11.1. Платформа не несет ответственности:
 - 11.1.1. за любые действия третьих лиц, совершение Пользователем любых операций с использованием интернет-сайтов третьих лиц;
 - 11.1.2. за сбои в работе, вызванные третьими лицами (операторов телекоммуникационных услуг, электрических сетей, и т.п.);
 - 11.1.3. за убытки, причиненные совершением операций с использованием Имени пользователя и Пароля Пользователя, полученных третьими лицами, как по воле Пользователя, так и вопреки ей, за исключением случаев, когда Имя пользователя и пароль стали доступными третьим лицам по вине Платформы;
 - 11.1.4. за кражу у Пользователя конфиденциальной информации, преднамеренное и/или непреднамеренное завладение ею третьими лицами, в том числе с использованием вредоносных компьютерных программ на персональном компьютере и или ином устройстве, с которого Пользователь осуществляет Сеанс работы с Сайтом;
 - 11.1.5. за комментарии, мнения, отзывы Пользователей на Сайте, публикации, комментарии и другие данные, добавленные на Сайт третьими лицами.
- 11.2. Платформа не несет ответственность за технические сбои в работе Сайта, произошедшие не по вине Платформы.
- 11.3. Платформа не несет ответственности в случае невозможности фактического использования Пользователем предоставленных ему Услуг, если эта невозможность была вызвана отсутствием у Клиента необходимых навыков по работе с оборудованием и программным обеспечением.
- 11.4. Иные случаи ограничения ответственности Платформы указываются в приложениях к настоящим Правилам.

12. БЛОКИРОВКА, РАЗБЛОКИРОВКА ДОСТУПА К САЙТУ

- 12.1. Платформа вправе блокировать доступ Пользователя к Сайту без предварительного уведомления об этом Пользователя в случаях, предусмотренных Правилами.
- 12.2. В случае если причины, вызвавшие блокировку доступа к Сайту по вине Пользователя, не устранены в течение 30 дней с момента блокировки, действие каждого Договора прекращается в 31 день блокировки.
- 12.3. Блокировка и разблокировка Пользователем доступа к Сайту может быть осуществлена путем подачи Платформе соответствующего заявления посредством электронной почты. При этом Платформе оставляет за собой право потребовать предоставления ей Пользователем копий необходимых документов.

13. УВЕДОМЛЕНИЯ

- 13.1. Все уведомления, если иное прямо не предусмотрено настоящими Правилами и/или приложениями к ним осуществляются в электронном виде посредством направления письма по реквизитам, указываемым Пользователем, либо по реквизитам Платформы, указанным на сайте.

14. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

- 14.1. Договор считается заключенным в момент представления Платформе надлежащим образом заполненной Заявки и действует до момента исполнения Платформой и Пользователем своих обязательств по нему.
- 14.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, за исключением случаев отказа от договора, оговоренных Правилами.
- 14.3. Количество Договоров заключаемых между Пользователем и Платформой не ограничивается.
- 14.4. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны Руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.